

屋内施設 集計結果

入力総数 112

人数

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	71	19	20	0	0	0	110
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	70	21	19	0	0	0	110
3.スタッフの身だしなみは適切である	73	21	16	0	0	0	110

人数

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	77	14	18	0	0	0	109
2.館内は整理整頓できている	77	14	18	1	0	0	110
3.用具・器具の種類・数は充実している	59	17	27	5	1	0	109
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	61	20	26	1	0	0	108

人数

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	72	18	20	0	0	0	110
2.公平・平等な利用形態である	68	17	23	2	0	0	110
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	70	15	25	0	0	0	110

人数

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	39	16	29	2	0	0	21	107
2.毎月発行「ハッピー通信」の内容はわかりやすい	29	10	26	2	0	0	40	107
3.館内掲示はわかりやすい	42	11	33	2	0	0	19	107

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
64.5	17.3	18.2	0.0	0.0	0.0	100.0
63.6	19.1	17.3	0.0	0.0	0.0	100.0
66.4	19.1	14.5	0.0	0.0	0.0	100.0

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
70.6	12.8	16.5	0.0	0.0	0.0	100.0
70.0	12.7	16.4	0.9	0.0	0.0	100.0
54.1	15.6	24.8	4.6	0.9	0.0	100.0
56.5	18.5	24.1	0.9	0.0	0.0	100.0

%

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
65.5	16.4	18.2	0.0	0.0	0.0	100.0
61.8	15.5	20.9	1.8	0.0	0.0	100.0
63.6	13.6	22.7	0.0	0.0	0.0	100.0

%

わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
36.4	15.0	27.1	1.9	0.0	0.0	19.6	100.0
27.1	9.3	24.3	1.9	0.0	0.0	37.4	100.0
39.3	10.3	30.8	1.9	0.0	0.0	17.8	100.0

利用状況	個人利用	専用利用	未記入	計
人数	87	15	10	112
%	77.7	13.4	8.9	100.0

*性別	男性	女性	未記入	計
人数	78	32	2	112
%	69.6	28.6	1.8	100.0

*年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	25	18	10	12	12	16	18	1	112
%	22.3	16.1	8.9	10.7	10.7	14.3	16.1	0.9	100.0

*お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	60	12	10	10	6	0	0	1	3	6	1	1	0	110
%	54.5	10.9	9.1	9.1	5.5	0.0	0.0	0.9	2.7	5.5	0.9	0.9	0.0	100.0

*職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	29	2	41	36	0	108
%	26.4	1.8	37.3	32.7	0.0	98.2

*利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2~3回	月1回	その他	未記入	計
人数	7	15	22	18	15	35	0	112
%	6.3	13.4	19.6	16.1	13.4	31.3	0.0	100.0

*利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	38	80	15	0	133
%	28.6	60.2	11.3	0.0	100.0

*来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入	計
人数	62	25	45	9	7	8	3	0	159
%	39.0	15.7	28.3	5.7	4.4	5.0	1.9	0.0	100.0

*情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入	計
人数	72	8	0	11	7	6	0	104
%	69.2	7.7	0.0	10.6	6.7	5.8	0.0	100.0

令和5年度2月実施 施設モニタリングアンケート

屋内施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載させていただいております。

意見・要望(11件)

内容・申立人	対応
用具のグリップを整備して下さい (60歳代・男性・個人利用)	グリップテープの巻直しを実施いたします。
自販機高いです (20歳代・男性・個人利用)	令和6年4月から新しい自動販売機を設置いたします。価格も若干安くなると思われます。
体育館が暗いです。(明るくしてほしい) (個人利用・20歳代・男性)	節電のためご利用いただいているコート以外は消灯しております。暗く感じた場合は窓口にてお申し出いただければ、追加で点灯いたします。
卓球チームなどつくってほしいです (個人利用・20歳未満・男性)	当館を会場としたチームの運営は難しいですが、北区の学校開放を利用し活動しているチームがございます。こちらからご紹介もできますので、お声がけください。
予約が出来るとういことです。(個人利用) (60歳代・女性・個人利用)	利便性向上の観点から、ご予約は受け付けておりませんので、ご了承ください。
マシンを教えてくれる人が常にいたらよい (60歳代・女性)	指導可能なスタッフを常時配置することがむずかしいのですが、配置する日はお答えできますので、お問い合わせください。
バドミントンするとき照明がまぶしい… (40歳代・男性・個人利用)	照度は調節できませんので、ご了承ください。
トレ室の用具の使用方法がわからないものあり(一応説明は提示してあるが)トレ室に1人職員が定期的に在籍してほしい (70歳代以上・男性・個人利用)	可能な限り配置しておりますので、ご了承ください。
トイレ和式せめて1つくらい洋式あればよい (70歳代以上・女性)	現在、新潟市に全トイレの洋式化を要望中です。
駐車場の駐車するスペース(白線)が狭く車の出入りがしにくい。テニスコート前の駐車場を舗装してほしい (50歳代・男性・個人利用)	駐車台数が減ってしまう問題と、費用の面ですぐには実施することはできませんが、今後の改修工事の参考とさせていただきます。

体育館が滑りやすい 個人利用の予約 (50 歳代・男性・個人利用)	毎月滑りにくくするワックスをかけていますが、使用頻度が高くなると滑りやすくなってしまいます。これ以上の対策ができませんので、ご了承ください。
--------------------------------------	--

導入希望の設備・備品・用具(14 件)

内容・申立人	対応
内履きに履き替える時、長イスがあったら良い。 (70 歳代以上・男性・個人利用)	利用時の動線確保のため、長椅子の設置は難しいですが、一人掛け用のイスを設置しておりますのでご利用ください。
ダンベル 5Kg 6Kg 7Kg (60 歳代・男性・個人利用)	2~20kg の間で 2 k g 刻みの重量設定ができる可変式のダンベルを設置予定です。
ランニングマシン (70 歳代以上・男性・個人利用)	予算の問題ですぐに増設することはできませんが、今後の参考にさせていただきます。
野球 (20 歳未満・男性・個人利用)	野球用具に関しましては、保管場所や維持管理の面から貸出用のご用意は致しかねます。
卓球台が古いので新しくお願いします。 (70 歳代以上・男性・個人利用)	予算の問題ですぐに入れ替えることはできませんが、今後の参考にさせていただきます。
マシーンを新しくしてほしい (60 歳代・女性・個人利用)	予算の問題ですぐに入れ替えることはできませんが、今後の参考にさせていただきます。
卓球の球がころがってくるのが沢山あるので背丈くらいの柵があるとお互いにいいと思います。 (40 歳代・女性・個人利用)	保管場所や設置・維持管理の面から導入することが難しい状況です。 ご配慮いただきながらご利用いただけますと幸いです。
シャトルがほしい (20 歳代・男性・個人利用)	今後の参考にさせていただきます。
トレ室にもっと鏡を増やしてほしい(大型鏡) (70 歳代以上・男性・個人利用)	予算の問題ですぐに増設・入れ替えることはできませんが、今後の参考にさせていただきます。
マーカーコーン (50 歳代・男性・専用利用)	貸出用具として新たに設置予定です。
新しいサイクルマシン (60 歳代・男性・個人利用)	R6 年 6 月に 1 台設置予定です。
筋トレ用具 (30 歳代・男性・個人利用)	2~20kg の間で 2 k g 刻みの重量設定ができる可変式のダンベルを新たに設置予定です。

ランニングマシン増大・器具を新しくしてほしい (50 歳代・男性・個人利用)	予算の問題ですぐに増設・入れ替えることはできませんが、今後の参考にさせていただきます。
水飲み (20 歳代・男性・専用利用)	冷水機は大体育室前廊下にございますので、ご活用ください。

販売希望(6 件)

内容・申立人	対応
トレーニング出入口前自動飲料販売機 (70 歳代以上・男性・個人利用)	玄関以外の館内はスペースの関係や売り上げが少ないことから設置が難しい状況です。
軽いパンなど (70 歳代以上・男性・個人利用)	今後の参考にさせていただきます。
弁当・プロテイン (20 歳未満・男性・個人利用)	業者に確認しましたが、ルートから外れているため、設置できませんでした。
ティールーム(きつさ) (60 歳代・女性・個人利用)	部屋が限らせているため、設けることができません。
ウーロン茶・のむぜリー・カロリーメイトとか 1 本満足バーみたいなすぐ食べれるやつ (40 歳代・女性・個人利用)	カロリーメイトは自販機コーナーにて販売しております。ウーロン茶は 6 月からサントリーの自動販売機を設置しますので、導入される可能性があります。
売店 (20 歳代・男性・専用利用)	今後の参考にさせていただきます。

大会・イベント(9 件)

内容・申立人	対応
トレーニング教室 (70 歳代以上・男性・個人利用)	「チョイトレ」という、コンディショニングやトレーニングに関する教室プログラムを毎月開催しております。ぜひご参加ください。
老人向けヨガ教室 (70 歳代以上・男性・個人利用)	すでに複数のヨガ教室を実施しております。水曜日に開催している、「やさしいペルビックヨガ」「ルーシーダットン長浦コミセン」ですと運動強度も低く設定しており、どなたでもご参加いただけます。
子供のランニング教室 (40 歳代・男性・個人利用)	小学生を対象とした「かけっこ塾」「陸上教室」を単発教室・通年教室として開催しております。

フットサル大会 (30歳代・男性・個人利用)	各スポーツ協会主催の大会が当館で開催されているので、そちらの参加をご検討いただけますと幸いです。
(高校生でも入りやすい)卓球教室 (20歳未満・男性・個人利用)	すでに複数の卓球教室を実施しております。各教室、年齢を問わずどなたでもご参加いただけます。
素人バドミントン大会 (40歳代・男性・個人利用)	大会ではなく今後イベント開催時等の参考にさせていただきます。
初心者の中年でも入れる夜の時間のバドミントン教室 (40歳代・女性・個人利用)	当館を会場とした教室の実施は難しいですが、北区の学校開放を利用し活動しているチームがございます。こちらからご紹介もできますので、お声がけください。
フットサル大会(シニア) (50歳代・男性・専用利用)	大会ではなく今後イベント開催時等の参考にさせていただきます。
フロアーカーリング大会 (70歳代以上・男性・個人利用)	近隣の北地区スポーツセンターで、北区スポーツ協会主催の大会が開催されているので、そちらの参加をご検討いただけますと幸いです。

感想(8件)

- ・いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。(40歳代・男性)
- ・17アイスおいしい。(20歳代・男性)
- ・いい所なのでできれば人に教えたくない。(60歳代・男性)
- ・職員さんの顧客対応が良い(70歳代以上・男性)
- ・スタッフさんの案内が適切です(60歳代・女性)
- ・受付の笑顔がとっても良い(70歳代以上・男性)
- ・交代制なので待てば必ず利用出来てうれしいです。(20歳代・男性)
- ・おおかた満足しています。(20歳未満・男性)

屋外施設 集計結果

入力総数 18

人数

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	10	6	2	0	0	0	18
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	10	7	1	0	0	0	18
3.スタッフの身だしなみは適切である	10	7	1	0	0	0	18

人数

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	7	7	3	0	0	0	17
2.館内は整理整頓できている	8	6	4	0	0	0	18
3.用具・器具の種類・数は充実している	6	5	7	0	0	0	18
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	7	5	5	0	0	0	17

人数

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	11	6	1	0	0	0	18
2.公平・平等な利用形態である	11	6	1	0	0	0	18
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	12	5	1	0	0	0	18

人数

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	8	7	2	0	0	0	1	18
2.館内掲示はわかりやすい	7	7	3	0	0	0	1	18

%

接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	55.6	38.9	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0
3.スタッフの身だしなみは適切である	55.6	38.9	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0

%

施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	41.2	41.2	17.6	0.0	0.0	0.0	100.0
2.館内は整理整頓できている	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0	100.0
3.用具・器具の種類・数は充実している	33.3	27.8	38.9	0.0	0.0	0.0	100.0
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	41.2	29.4	29.4	0.0	0.0	0.0	100.0

%

施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	61.1	33.3	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0
2.公平・平等な利用形態である	61.1	33.3	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	66.7	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0

%

情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容はわかりやすい	44.4	38.9	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	100.0
2.館内掲示はわかりやすい	38.9	38.9	16.7	0.0	0.0	0.0	5.6	100.0

*性別	男性	女性	未記入	計
人数	17	1	0	18
%	94.4	5.6	0.0	100.0

*年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	0	3	1	10	2	1	1	0	18
%	0.0	16.7	5.6	55.6	11.1	5.6	5.6	0.0	100.0

*お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	4	4	6	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	18
%	22.2	22.2	33.3	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0

*職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	0	0	15	2	0	17
%	0.0	0.0	83.3	11.1	0.0	94.4

*利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2~3回	月1回	その他	未記入	計
人数	0	1	6	3	7	1	0	18
%	0.0	5.6	33.3	16.7	38.9	5.6	0.0	100.0

*利用時間帯（複数回答可）	午前	午後	夜間	未記入	計
人数	5	9	5	0	19
%	26.3	47.4	26.3	0.0	100.0

*来館目的（複数回答可）	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入	計
人数	1	11	4	3	0	7	2	0	28
%	3.6	39.3	14.3	10.7	0.0	25.0	7.1	0.0	100.0

*情報確認の活用は（複数回答可）	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入	計
人数	14	0	1	3	0	1	0	19
%	73.7	0.0	5.3	15.8	0.0	5.3	0.0	100.0

令和5年度2月実施 施設モニタリングアンケート

屋外施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載させていただいております。

意見・要望(1件)

内容・申立人	対応
ゲートボール場は暗い (50歳代・男性・屋内GB場)	通常のスイッチ照明のほかに、コインで照明を追加できます。それ以上の明るくはできませんので、ご了承ください。

導入希望の設備・備品・用具(2件)

内容・申立人	対応
バッティングマシン (40歳代・男性・屋内GB場)	保管場所や維持管理の面から設置できませんので、ご了承ください。
バッティングマシン (40歳代・男性・屋内GB場)	保管場所や維持管理の面から設置できませんので、ご了承ください。

販売希望(1件)

内容・申立人	対応
おしるこ (40歳代・男性・屋内GB場)	今後の参考にさせていただきます。

大会・イベント(2件)

内容・申立人	対応
学童軟式野球大会 (40歳代・男性・屋内GB場)	各スポーツ協会主催の大会が当館で開催されているので、そちらの参加をご検討いただけますと幸いです。
プロ野球選手による野球教室 (40歳代・男性・屋内GB場)	今後イベント開催時等の参考にさせていただきます。

感想(0件)